

Guten Tag,

für uns alle besteht nun schon seit vielen Monaten eine unvorhergesehene Ausnahmesituation. Gerade wurde ein erneuter „harter“ Shutdown beschlossen, der auch im familiären Bereich die Eltern, Kinder und Jugendlichen vor (erneute) Herausforderungen stellt: Homeoffice, „systemrelevante Berufe“, Notbetreuungen oder Homeschooling / E-Learning, Betreuung der Krippen- und Kindergartenkinder zu Hause mit massiv eingeschränkten Kontakten zu Freunden, Verwandten und weiteren wichtigen Bezugspersonen. Und dies alles nun auch noch kurz vor Weihnachten und Silvester, einer Zeit, die oft für die Familie und Besuche bei Freunden genutzt wird.

Wir wünschen Ihnen / Dir, dass Sie / Du diese außergewöhnliche Situation gut überstehst / überstehen und wünschen viel Kraft und Durchhaltevermögen.

„Wir bleiben zu Hause“ – das kann auch mal zu Konflikten führen, wenn man ungewohnt auf einmal 24/7 zusammen ist. **Wir sind weiter für Sie / Dich da!** Das momentane Beratungsangebot in Zeiten der Coronakrise sind für Sie / Dich nachfolgend ersichtlich.

Jugend-, Familien und Erziehungsberatung in Zeiten der Corona-Krise

Die Landeshauptstadt Hannover bietet auch weiterhin Beratung für Familien **telefonisch, per Video aber in dringenden Fällen auch persönlich** an.

Wie kann Umgang/Kontakt weiterhin stattfinden, wenn Eltern getrennt leben?

Was kann bei einem plötzlich völlig anderen Alltag mit Homeoffice, Homeschooling und geschlossenen Kitas helfen?

Wie können wir uns gegenseitig unterstützen, Spannungen und Stress abgebaut werden und Konflikte gelöst werden?

Wie können wir kindgerecht über die Coronakrise reden?

Auch in diesen angespannten Zeiten gibt es Beratungsbedarf zum Zusammenleben in der Familie, zu Erziehungsfragen, zu Konflikten oder emotionalen Problemen.

Die Jugend-, Familien- und Erziehungsberatungsstellen für Eltern, Kinder und Jugendliche der Landeshauptstadt Hannover ist montags bis freitags von **08:00 bis 13:00 Uhr** erreichbar, um telefonisch eine Anmeldung aufzunehmen.

Jugend-, Familien- und Erziehungsberatungsstelle – Plauener Straße

Telefon: +49 511 168 48254

Jugend-, Familien- und Erziehungsberatungsstelle – Mühlenberger Markt

Telefon: +49 511 168 49625

Jugend-, Familien- und Erziehungsberatungsstelle - Winkelriede

Telefon: +49 511 168 48811

Jugend-, Familien- und Erziehungsberatungsstelle – Kurt-Schumacher-Straße

Telefon: +49 511 168 46522

Zusätzlich besteht von Montag bis Freitag in der Zeit von **13:00 bis 15:00 Uhr** die Möglichkeit, sich unter der Nummer **168 49000** an das Beratungstelefon zu wenden. Dort wird – auch zwischen Weihnachten und Silvester – eine telefonische Kurzberatung angeboten.

Alle Angebote und Telefonnummer finden Sie / findest Du auf unserer Internetseite:

<http://www.hannover.de/familienberatung-lhh>

Onlineberatung für Eltern und Jugendliche

Aufgrund des Datenschutzes können wir aktuell selbst keine Beratungen per E-Mail anbieten.

Eine weitere Möglichkeit zur kostenlosen und anonymen Beratung bietet daher das Online-Portal der Bundeskonferenz für Erziehungsberatung e. V. (bke). Dort beantworten Fachleute mit mehrjähriger Berufserfahrung in der Familien- und Erziehungsberatung Fragen. Anliegen können per Mail formuliert werden. Ansonsten bieten die Sprechstunden per Chat eine Gelegenheit zur zeitnahen Beratung.

<https://www.bke.de/virtual/ratsuchende/gruppenchat.html?SID=05C-647-DDD-557>

Telefonische Babysprechstunde

Die Babysprechstunde erfolgt aktuell ebenfalls in der Regel telefonisch. Hierzu können Sie sich werktags täglich von Montag bis Freitag in der Zeit von 8:00 bis 13:00 Uhr unter der Telefonnummer: +49 511 168 45346 anmelden.